

# YLÄRAUTA OY verkkokaupan yleiset toimitus- ja maksuehdot

Voimassa [1.10.2022] alkaen.

## 1.Ehtojen soveltaminen

Näitä yleisiä toimitusehtoja ("Ehdot") sovelletaan [Ylärauta oy] ("Yhtiö") (y-tunnus: [3239430-7], osoite: [Haverintie 1 B, 21900, Yläne] URL-osoitteessa [www.ylarauta.fi] omistamaan verkkokauppaan ("Verkkokauppa") ja Verkkokaupan tuotteita ("Tuotteet") koskeviin tilauksiin sekä myyntitapahtumiin.

Yhtiö pidättää oikeuden koska tahansa muuttaa näitä Ehtoja. Muutetut Ehdot soveltuvat tilauksiin, jotka on tehty Yhtiön ilmoittamana voimaantulopäivänä ja sen jälkeen.

Tilaamalla tuotteita verkkokaupastamme hyväksyt nämä ehdot. Hyväksymällä nämä Ehdot, hyväksyt myös, että voimme lähettää sinulle sähköpostia tai tekstiviestejä tilaukseesi liittyvissä asioissa.

## 2.Asiakkuus

Tilataksesi sinun tulee

antaa nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, maksutiedot sekä muut tarpeelliset tiedot;

olla vähintään 18-vuotias ja

olla käyttämäsi maksu- tai luottokortin tai sähköisen maksuvälineen käyttäjätunnusten luvallinen haltija.

[Jos luot Verkkokauppaan tilin, luot itsellesi samalla henkilökohtaisen tunnisteiden (käyttäjätunnus) sekä salasanan. Säilytä salasana suojattuna kaikissa tilanteissa, sillä olet henkilökohtaisesti vastuussa kaikista ostoista, jotka on tehty käyttämällä käyttäjätunnustasi ja salasanaasi.]

Yhtiö varaa oikeuden hyväksyä kaikki Verkkokaupan asiakkaat ennen toimitusta.

## 3.Tilausten käsittely ja sopimuksen syntyminen

Tilauksesi on tarjous ostaa Tuotteita, jotka on lueteltu tilauksessasi. Pidätämme oikeuden olla hyväksymättä epätavallisia tilauksia tai tilauksia, joita mielestämme ei ole tehty vilpittömässä mielessä.

Vastaanotettuamme tilauksesi lähetämme sinulle sähköpostitse tilausvahvistuksen, joka sisältää tilaamiesi Tuotteiden tiedot. Tilauksesi hyväksyminen ja sopimuksen syntyminen sinun ja Yhtiön välillä tapahtuu vasta, kun olemme lähettäneet sinulle tilausvahvistuksen.

Yhtiön on hyväksyttävä kaikki tilaukset ennen Tuotteiden lähettämistä. Yhtiö voi jättää hyväksymättä tilauksen mistä tahansa syystä.

#### **4.Tuotteiden saatavuus ja toimitus**

Toimitustavoista löydät lisää tietoa osoitteesta [[www.ylarauta.fi](http://www.ylarauta.fi)]. Toimituskulut vaihtelevat toimitustapojen mukaan ja ovat nähtävissä tilausta tehtäessä. Toimitamme Tuotteita vain Manner-Suomeen. Tuotteita ei toimiteta Ahvenanmaalle.

Tilaamasi Tuotteet pyritään lähettämään tilausvahvistusta seuraavien [2-5] arkipäivän sisällä.

Yhtiö ei takaa Tuotteen saatavuutta Verkkokaupassa. Yhtiö varaa oikeuden ilman vastuuta tai aiempaa ilmoitusta muuttaa, keskeyttää tai lakkauttaa minkä tahansa Tuotteen myynnin Verkkokaupassa.

Vaaranvastuu, kuten riski esimerkiksi tuotteen vaurioitumisesta tai katoamisesta, siirtyy sinulle, kun Tuote on toimitettu sinulle.

#### **5.Tuotetiedot**

Tilatessasi Tuotteita sinun tulee varmistua siitä, että ostamasi Tuotteet sopivat käyttöösi. Voit käyttää Verkkokaupan Tuotteista tarjoamaa tietoa tarkistaessasi sopivuutta. Yhtiö ei vastaa Tuotteen soveltuvuudesta erityisesti sinun käyttöösi.

#### **6.Hinnat ja maksutavat**

Tuotteesta veloitettava hinta on tilaushetkellä voimassa oleva hinta, joka näkyy Verkkokaupan tilauksesi koontitiedoissa ennen maksusuoritusta ja vahvistetaan tilausvahvistuksessa. Mikäli hinta on kirjoitusvirheen tai muun sellaisen johdosta ilmoitettu Verkkokaupassa ilmeisen virheellisesti, ei virheellinen hinta sido Yhtiötä.

Yhtiö voi halutessaan muuttaa hintoja ilman eri ilmoitusta. Muutettuja hintoja sovelletaan hintojen muutoksen jälkeen tehtyihin tilauksiin.

Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron, mutta eivät sisällä kuljetus- tai käsittelykuluja. Lisäkulut liittyen kuljetukseen, käsittelyyn sekä näiden arvonlisäveroon tai muihin veroihin eritellään Verkkokaupan Tilauksesi koontitiedoissa ennen maksusuoritusta.

Verkkokaupan ajankohtainen lista käytössä olevista maksutavoista löytyy sivustolta tilauksen yhteydestä.

## **7.Peruuttamisoikeus ja Tuotteiden palauttaminen**

Mikäli et ole vastaanottanut lähetystä 14 vuorokauden kuluessa saapumisilmoituksesta, palautuu lähetys Yhtiölle ja kauppa katsotaan puretuksi. Tällaisessa tapauksessa Yhtiö veloittaa sinulta sille aiheutuneet kulut, jotka vähennetään palautettavasta maksusta.

Sinulla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilaus 14 vuorokauden kuluessa Tuotteen vastaanottamisesta ilmoittamalla siitä Yhtiön asiakaspalveluun.

Palautus on tehtävä viipymättä ja viimeistään 14 vuorokauden kuluessa peruutusilmoituksen tekemisestä. Noudata palautuksessa palautusohjeita. Tuotteet tulee pakata huolellisesti, jotta ne eivät vahingoitu kuljetuksessa.

Mikäli olet käyttänyt Tuotetta tai käsitellyt sitä huolimattomasti, vastaat tuotteen arvon alentumisesta enintään Tuotteen täyteen arvoon saakka.

Käyttäessäsi kuluttajansuojalain mukaista peruutusoikeuttasi, Yhtiö palauttaa saamansa maksun viimeistään 14 vuorokauden kuluttua siitä, kun Yhtiö on saanut palautetut Tuotteet takaisin tai kun olet osoittanut lähettäneesi Tuotteet takaisin. Maksupalautus tehdään sillä maksutavalla, jota olet käyttänyt tilatessasi Tuotteet. Maksupalautuksista ei aiheudu sinulle ylimääräisiä kuluja.

## **8.Peruuttamisoikeuden rajoitukset**

Palvelutuotteilla tai digitaalisella sisällöllä ei ole peruutusoikeutta, jos palvelu on kokonaan suoritettu, tai digitaalisen sisällön toimittaminen on aloitettu annettuasi suostumuksesi toimittamisen aloittamiseen ja jos peruutusoikeuden puuttumisesta on kerrottu ennakkoon.

Peruutusoikeutta ei ole myöskään mikäli i) sopimus koskee tavaraa, joka valmistetaan tai jota muunnellaan asiakkaan vaatimusten mukaisesti tai selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi; ii) sopimus koskee tavaraa, joka voi nopeasti pilaantua tai vanhentua taikka joka luonteensa vuoksi on sen toimittamisen jälkeen erottamattomasti sekoittunut muiden tavaroiden kanssa; iii) sinetöitynä

toimitettu tavara, jota ei terveydellisistä tai hygieniasyistä voida palauttaa, on avattu; iv) sinetöitynä toimitettu ääni- tai kuvataallenne taikka tietokoneohjelma on avattu; tai v) sopimus koskee yksittäisen sanoma- tai aikakauslehden tai aikakausjulkaisun toimittamista.

## **9.Tuotteiden virheet**

Yhtiö Tuotteen myyjänä vastaa Tuotteiden virheellisyydestä kuluttajansuojalain mukaisesti, eikä Yhtiö anna mitään tämän ylimeneviä takuita tai vakuutuksia. Yhtiö ei vastaa Tuotteiden virheellisen asennuksen, käytön ja huollon tai sen laiminlyönnin taikka normaalin kulumisen aiheuttamista vioista. Tuotteisiin voi kuitenkin soveltua niiden valmistajan myöntämä takuu.

Mikäli huomaat sinulle toimitetuissa Tuotteissa olevan virheen tai toimituksesta puuttuvan tilattuja Tuotteita, tulee sinun ilmoittaa tästä asiakaspalveluumme viipymättä joko sähköpostitse tai puhelimitse. Mikäli Tuotteessa todetaan olleen virhe, toimitamme tilalle virheettömän tai korvaavan Tuotteen tai hyvitämme virhettä vastaavan hinnan.

## **10.Vastuunrajoitukset**

Yhtiön virhevastuu rajoittuu pakottavan lainsäädännön mukaiseen virhevastuuseen. Ellei sovellettavasta pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Yhtiö ei vastaa mistään välillisestä tai muusta epäsuorasta vahingosta.

Yhtiö ei vastaa myöskään mistään viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Yhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta ylivoimaisesta esteestä, jota Yhtiön ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Yhtiö ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

## **11.Sovellettava laki ja riidanratkaisu**

Näihin Ehtoihin ja Verkkokauppaan sekä tehtyihin kauppoihin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Kuluttajalla on lisäksi mahdollisuus käyttää myös Euroopan komission ylläpitämää verkkovälitteistä riidanratkaisufoorumia (<http://ec.europa.eu/odr>).

Lisäksi sinulla on oikeus saattaa riita-asia käräjäoikeuden ratkaistavaksi, joko Yhtiön kotipaikan tai oman asuinpaikkasi kotipaikan käräjäoikeuteen.

## **12. Maksuehdot**

Maksupalveluntarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

[www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)

## **13. Yhteydenotot ja asiakaspalvelu**

Jos sinulla on Verkkokauppaa, Tuotteita tai Tuotteiden tilaamista ja toimitusta koskevia kysymyksiä, ota yhteyttä asiakaspalveluumme joko sähköpostilla [myynti ylarauta.fi] tai puhelimitse [02 256 3129] [Ma-Pe] klo [8-17] välisenä aikana.